

# **PRIVACYVERKLARING NITZANA**

## **Inleiding**

Nitzana verwerkt de persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie heeft. Wij nemen de privacy van onze bewoners, medewerkers en andere betrokkenen zeer serieus en zullen alle informatie op een veilige manier verwerken en gebruiken. In ons privacystatement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel wij dit doen. Dit statement kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is te vinden op onze website.

## **Doeleinden gegevensverwerking**

### Relatiebeheer

Nitzana kan uw persoonsgegevens verwerken omdat u interesse heeft in onze zorg- en dienstverlening, bij ons wilt komen werken, onze nieuwsbrief wilt ontvangen of op andere wijze betrokken bij ons wilt zijn. Wij zullen de gegevens die u ons toestuurt of via het contactformulier op de website invult bewaren zolang nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### Overeenkomst

Tevens kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat wij een met u gesloten overeenkomst uitvoeren. U kunt hierbij denken aan een zorgovereenkomst, een arbeidsovereenkomst of vrijwilligersovereenkomst. Bewoners en medewerkers van Nitzana ontvangen een gericht privacystatement wanneer er een overeenkomst wordt afgesloten.

### WIFI netwerk

Nitzana stelt een WIFI netwerk beschikbaar aan cliënten, medewerkers en derden. Nitzana bekijkt de geschiedenis van het internetgebruik niet, alle gegevens worden automatisch verwijderd.

### Klachten/geschillen

Nitzana heeft een klachtenregeling. Als er een klacht of geschil is waarbij u betrokken bent, dan kan Nitzana uw gegevens verwerken voor de behandeling hiervan.

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Toegang tot bestanden met persoonsgegevens is beperkt middels wachtwoorden en encryptie.

## **Inzage en wijzigen van persoonsgegevens**

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Vindt u dat bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunt u een verzoek doen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van die gegevens. In alle gevallen waarin de grondslag voor bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Nitzana u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

U kunt uw verzoek sturen [info@nitzana.nl](mailto:info@nitzana.nl). Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat wij een dergelijk verzoek hebben ontvangen. Indien wij het verzoek afwijzen, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **Cameratoezicht**

Ten behoeve van de veiligheid is er 24-uurs camera toezicht in de entree op de begane grond. De beelden zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Nitzana. Deze beelden worden maximaal 1 maand bewaard. De directie ziet toe op het verwijderen van de beelden.

## **Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?**

Wanneer uw vragen heeft over dit privacystatement, de wijze waarop Nitzana uw gegevens gebruikt of wanneer u een klacht heeft ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming Ab Nieuwkoop via [info@nitzana.nl](mailto:info@nitzana.nl).

Nitzana wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>